

POLITYKA PRYWATNOŚCI

obowiązuje od 25 maja 2018 r.

W celu realizacji zasady zgodnego z prawem, rzetelnego i przejrzystego przetwarzania Twoich danych osobowych w trakcie korzystania z naszych usług, Spółdzielnia Usług Techniczno-Handlowych i Wdrożeń ORPEL przyjmuje niniejszy dokument zwany Polityką Prywatności.

1. Podstawowe pojęcia:

Spółdzielnia Usług Techniczno-Handlowych i Wdrożeń ORPEL , SUTHiW ORPEL – Spółdzielnia Usług Techniczno-Handlowych i Wdrożeń ORPEL, ul. Lodowa 101, 93-232 Łódź

Konto – zbiór zasobów i ustawień utworzonych dla Użytkownika w ramach Strony, wykorzystywanych do zarządzania usługami.

Klienci – klienci SUTHiW ORPEL

Regulamin – Regulamin sklepu www.orpel.com.pl

RODO – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).

Strona – strona www.orpel.com.pl

Ustawienia (Prywatność) – funkcjonalność Konta, pozwalająca Użytkownikowi korzystającemu z wybranych usług na odpowiednie zarządzanie tymi usługami, w tym samodzielne modyfikowanie ich zakresu oraz na wybór preferencji odnośnie ochrony jego prywatności.

Użytkownik – pełnoletnia osoba fizyczna lub przedstawiciel osoby prawnej lub przedstawiciel jednostki nie posiadającej osobowości prawnej, która posiada Konto i korzysta z usług oferowanych na Stronie.

Użytkownik niezalogowany – pełnoletnia osoba fizyczna, która korzysta z usług oferowanych na Stronie, które nie wymagają założenia Konta.

2. Administrator danych osobowych:

Administratorem danych osobowych przekazywanych za pośrednictwem Strony jest Spółdzielnia Usług Techniczno-Handlowych i Wdrożeń ORPEL

W razie pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych Klientów oraz przysługujących im praw prosimy o kontakt:

- a) za pośrednictwem poczty elektronicznej orpel@orpel.com.pl
- b) za pośrednictwem tradycyjnej poczty na adres SUTHiW ORPEL

3. Rodzaje przetwarzanych danych osobowych, cele oraz podstawy prawne:

Założenie Konta oraz uwierzytelnianie Użytkownika na Stronie

Zakres danych. W tym celu przetwarzane są dane osobowe podane przez Klienta w formularzu rejestracyjnym, to znaczy adres e-mail oraz ustanowione hasło. Jeżeli rejestracja wiąże się z realizacją zakupów w sklepie, zbierane są także dane: imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, nr NIP , telefon.

Podstawa prawna. Niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usługi Konta (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Usługi niewymagające założenia Konta

Przetwarzane są dane osobowe w celu sprzedaży towarów w sklepie internetowym.

Zakres danych. W tym celu przetwarzane są dane osobowe dotyczące: adres e-mail, imię i nazwisko, nazwa firmy, adres, nr NIP , telefon.

Podstawa prawna. Niezbędność do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

Rozpatrywanie skarg i wniosków, odpowiedzi na pytania

W tym celu mogą być przetwarzane niektóre dane osobowe podane w Profilu, jak również dane dotyczące korzystania z usług będących przyczyną skargi lub wniosku, dane zawarte w dokumentach załączonych do skargi lub wniosku.

Podstawa prawna. Prawnie uzasadniony interes SUTHiW ORPEL (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na poprawie realizacji usług oraz sprzedaży.

Marketing naszych produktów i usług

W tym celu przetwarzane są dane osobowe podane przy utworzeniu Konta.

Podstawa prawna. Prawnie uzasadniony interes SUTHiW ORPEL (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na marketingu produktów i usług.

6. Udostępnianie danych osobowych

Podmioty przetwarzające. SUTHiW ORPEL korzysta z dostawców, którzy przetwarzają dane osobowe wyłącznie na nasze polecenie. Świadczą oni usługi informatyczne, związane z funkcjonowaniem systemu sprzedaży produktów.

Organy państwowe

Udostępniamy Twoje dane osobowe, jeżeli zwrócą się do nas o to uprawnione organy państwowe, w szczególności jednostki organizacyjne prokuratury, Policja, Prezes Urzędu Ochrony Danych

Osobowych, Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów lub Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

7. Terminy przechowywania danych osobowych

Dane osobowe przechowywane są przez okres posiadania Konta na Stronie dla celów realizacji usługi Konta oraz związanych z nim funkcjonalności. Po usunięciu Konta dane zostaną zanonimizowane, za wyjątkiem następujących danych: imię, nazwisko, adres e-mail, historia zakupów oraz informacja o wyrażonych zgodach (te dane przechowywane są przez okres 3 lat od usunięcia Konta dla celów rozpatrywania skarg oraz roszczeń związanych z korzystaniem z usług).

Dane osobowe Użytkowników niezalogowanych przechowywane są przez czas odpowiadający cyklowi życia zapisanych na ich urządzeniach plików cookies.

8. Prawa użytkownika z związku z przetwarzaniem danych osobowych

SUTHiW ORPEL zapewnia realizację uprawnień wskazanych poniżej:

Prawo do cofnięcia zgody

Użytkownik ma prawo do cofnięcia każdej zgody, jakiej udzielił w momencie rejestracji na stronie, jak również podczas korzystania z poszczególnych usług i funkcjonalności oferowanych na Stronie. Cofnięcie zgody ma skutek od momentu wycofania zgody. Cofnięcie zgody nie wpływa na przetwarzanie dokonywane zgodnie z prawem przed jej cofnięciem.

Podstawa prawna: art. 7 ust. 3 RODO

Prawo do sprzeciwu wobec wykorzystania danych

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wnieść sprzeciw wobec wykorzystania danych osobowych.

Jeżeli nie będzie podstawy prawnej do przetwarzania danych osobowych, zostaną usunięte dane, wobec wykorzystania których wniesiono sprzeciw.

Podstawa prawna: art. 21 RODO

Prawo do usunięcia danych

Użytkownik ma prawo do żądania usunięcia wszystkich lub niektórych danych osobowych. Żądanie usunięcia wszystkich danych osobowych będzie traktowane jako żądanie usunięcia Konta.

Użytkownik ma prawo żądania usunięcia danych osobowych, jeżeli:

- a) wycofano określoną zgodę, w zakresie w jakim dane osobowe były przetwarzane w oparciu o zgodę Użytkownika;
- b) dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których zostały zebrane lub w których były przetwarzane;
- c) wniesiono sprzeciw wobec wykorzystywania danych w celach marketingowych;
- d) dane osobowe są przetwarzane niezgodnie z prawem.

Pomimo żądania usunięcia danych osobowych, w związku z wniesieniem sprzeciwu lub wycofaniem zgody, pewne dane osobowe mogą być zachowane, w zakresie niezbędnym do celów ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Dotyczy to w szczególności danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, adres e-mail oraz historię zakupów.

Podstawa prawna: art. 17 RODO

Prawo do ograniczenia przetwarzania danych

Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. Jeżeli zgłosi takie żądanie, do czasu jego rozpatrzenia uniemożliwione będzie korzystanie z określonych funkcjonalności lub usług, z których korzystanie będzie się wiązało z przetwarzaniem danych objętych żądaniem. Nie będą też wysyłane żadne komunikaty, w tym marketingowe.

Użytkownik ma prawo do żądania ograniczenia wykorzystania danych osobowych w następujących przypadkach:

- a) gdy kwestionuje prawidłowość swoich danych osobowych;
- b) gdy przetwarzanie danych jest niezgodne z prawem, a zamiast usunięcia danych zażąda ograniczenia ich wykorzystania;
- c) gdy dane osobowe przestały być niezbędne do celów, w których je zebrano lub wykorzystywano, ale są one potrzebne Użytkownikowi w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
- d) gdy wniesiono sprzeciw wobec wykorzystania danych – wówczas ograniczenie następuje na czas potrzebny do rozważenia, czy ochrona interesów, praw i wolności Użytkownika przeważa nad interesami, które realizuje SUTHiW ORPEL, przetwarzając jego dane osobowe.

Podstawa prawna: art. 18 RODO

Prawo dostępu do danych

Użytkownik ma prawo uzyskać od potwierdzenie, czy przetwarzane są jego dane osobowe, a jeżeli ma to miejsce, ma prawo:

- a) uzyskać dostęp do swoich danych osobowych;
- b) uzyskać informacje o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, o odbiorcach lub kategoriach odbiorców tych danych, planowanym okresie przechowywania danych lub o kryteriach ustalania tego okresu, o prawach przysługujących mu na mocy RODO oraz o prawie wniesienia skargi do organu nadzorczego, o źródle tych danych, o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, w tym o profilowaniu oraz o zabezpieczeniach stosowanych w związku z przekazaniem tych danych poza Unię Europejską;
- c) uzyskać kopię swoich danych osobowych.

Podstawa prawna: art. 15 RODO

Prawo do sprostowania danych

Użytkownik ma prawo do sprostowania i uzupełnienia podanych przez siebie danych osobowych. Może tego dokonać samodzielnie w zakładce Ustawienia. W odniesieniu do pozostałych danych osobowych ma prawo żądać nas sprostowania tych danych (jeżeli są nieprawidłowe) oraz ich uzupełnienia (jeżeli są niekompletne).

Podstawa prawna: art. 16 RODO

Prawo do przenoszenia danych

Użytkownik ma prawo otrzymać swoje dane osobowe, które nam dostarczył, a następnie przesłać je do innego, wybranego przez siebie, administratora danych osobowych, a także ma prawo żądać, by dane osobowe zostały przesłane bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.

Podstawa prawna: art. 20 RODO

Zgłaszanie skarg, zapytań i wniosków

Skargi, zapytania i wnioski dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz realizacji uprawnień Użytkownik może zgłaszać do SUTHiW ORPEL

Jeżeli Użytkownik stwierdzi, że jego prawo do ochrony danych osobowych lub inne prawa przyznane na mocy RODO zostały naruszone, ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Zabezpieczenia

Strona używa szyfrowanej transmisji danych (SSL) podczas rejestracji i logowania, co zapewnia ochronę danych oraz utrudnia przechwycenie dostępu do Konta przez nieupoważnionych.